

ΒΙΟΤΡΕΚ ΑΒΕΕ

Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων

- ✍ Η επιχείρηση έχει ορίσει το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος καθορίζοντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που καλύπτονται από το Σύστημα
- ✍ Η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων που έχει θέσει η επιχείρηση είναι σύμφωνη με τους στόχους της επιχείρησης και τις απαιτήσεις των πελατών, της ευαισθητοποίησης προς τους πιθανούς καταναλωτές, της νομοθεσίας και των αρμόδιων αρχών με συνεχή προσπάθεια για βελτίωση, λαμβάνοντας υπόψη τα επιστημονικά δεδομένα για τους κινδύνους από τα τρόφιμα
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί σε κάθε ζήτηση από τον πελάτη, τηρώντας το κόστος σε ανταγωνιστικά επίπεδα
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να διασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των πελατών, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις αναθέσεις και περιλαμβανομένων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων, έχουν προσδιοριστεί και εκπληρώνονται με στόχο την επίτευξη της ικανοποίησής τους
- ✍ Η επιχείρηση διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης εντός της εταιρείας. Επίσης διασφαλίζει κλίμα συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων εντός της επιχείρησης αλλά και των εξωτερικών παρόχων
- ✍ Η αναγκαία υποδομή, οι αναγκαίοι πόροι και τα μέσα για την εφαρμογή, την τήρηση και τη βελτίωση του Συστήματος εντοπίστηκαν κατά το σχεδιασμό του, παρουσιάστηκαν στη Διοίκηση προς έγκριση και δέσμευση για την παροχή τους και ενσωματώθηκαν ως απαιτήσεις στις σχετικές Διαδικασίες του Συστήματος. Η επάρκεια, διαχείριση και ανάγκη πόρων εξετάζεται από τη Διοίκηση κατά την ετήσια Σύσκεψη Ανασκόπησης του Συστήματος
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να αξιοποιεί τη σύγχρονη τεχνολογία και βρίσκεται σε διαρκή εκσυγχρονισμό του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται με βάση τα κριτήρια και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης, αλλά και τη διάθεση συμμετοχής στο όραμα και την Πολιτική της εταιρείας

- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση - εξέλιξη των στελεχών και εργαζομένων της σε τεχνικές ελέγχου και οργάνωσης της δραστηριότητάς της
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει ώστε να διατηρεί αποτελεσματική επικοινωνία τόσο με το προσωπικό όσο και με προμηθευτές, πελάτες, αρμόδιες αρχές και οργανισμούς ώστε να είναι διαθέσιμη επαρκής πληροφόρηση στην αλυσίδα τροφίμων αναφορικά με την ασφάλεια των τροφίμων
- ✍ Η επιχείρηση εφαρμόζει πιστά τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας των Τροφίμων, που έχει αναπτυχθεί σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να εφαρμόζει συστηματικό έλεγχο των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών
- ✍ Η επιχείρηση θέτει μετρήσιμους Στόχους των οποίων τα αποτελέσματα καταδεικνύουν την αποτελεσματικότητα των διεργασιών
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείρισή τους
- ✍ Η επιχείρηση φροντίζει να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της
- ✍ Η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση του Συστήματος περιλαμβάνει ελέγχους (εσωτερικές επιθεωρήσεις, ελέγχους ποιότητας), που σκοπό έχουν την αναγνώριση τυχόν αποκλίσεων και τον καθορισμό διορθωτικών ενεργειών
- ✍ Η επιχείρηση αναγνωρίζει, προάγει και ανταμείβει τα μέλη της που συνεισφέρουν στην εκπλήρωση των Στόχων Ποιότητας και Ασφάλειας που θέτει.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η επιχείρηση έχει τεκμηριώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 22000:2018, ISO 9001:2015 και FSSC 22000, V5, καθώς επίσης και σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Το Σύστημα είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της επιχείρησης στην αγορά που δραστηριοποιείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωση του.

Η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων που έχει θεσπίσει η επιχείρηση είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και η εκπλήρωσή της αποτελεί καθημερινό τους μέλημα.

Ο Γενικός Δ/ντής